

Privacyverklaring Vera Winnemuller Coaching

(LAATSTE UPDATE: MEI 2025)

1. Over Vera Winnemuller Coaching (hierna: Vera Winnemuller)

Gevestigd te Arnhem

Contact: contact@verawinnemuller.nl

Vera Winnemuller is de verwerkingsverantwoordelijke van jouw gegevens. Vera Winnemuller vindt jouw privacy erg belangrijk en verwerkt jouw gegevens vertrouwelijk en geheel in lijn met alle regels en eisen uit de AVG. In deze privacyverklaring staat welke gegevens van jou (mogelijk) worden verwerkt en waarom. Als je daar vragen over hebt, neem dan contact op met het e-mailadres hierboven.

2. Deze persoonsgegevens worden mogelijk verwerkt:

- # Voor- en achternaam
- # Adres
- # Bedrijfsnaam
- # Vestigingsadres
- # Postadres
- # KvK-nummer
- # BTW-nummer
- # Bankgegevens
- # Telefoonnummer
- # E-mailadres

Dit kunnen gegevens zijn die je zelf hebt doorgegeven, maar ook gegevens die Vera Winnemuller zelf uit het handelsregister, de KvK of andere openbare bronnen zoals het internet (socials etc.) haalt.

3. Grondslagen verwerking persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens worden alleen verwerkt indien dit is toegestaan op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en op grond van de volgende doeleinden:

1. Vera Winnemuller wil contact met jou kunnen opnemen

Wanneer jij contact opneemt met Vera Winnemuller voor een mogelijke samenwerking, dan worden enkele van jouw (contact)gegevens opgeslagen. Denk aan jouw voor- en achternaam, bedrijfsnaam, telefoonnummer en e-mailadres. Zo kan Vera Winnemuller jou bereiken en contact met jou onderhouden.

Wettelijke grondslag: *gerechtvaardigde belangenbehartiging*

2. Vera Winnemuller wil jou een offerte sturen

Ook voor het versturen van offertes, worden jouw contactgegevens bewaard. Bij contactgegevens horen ook gegevens zoals jouw voor- en achternaam, adres, eventuele bedrijfsgegevens zoals bedrijfsnaam en -adres, KvK-nummer, e-mailadres etc. Hierbij is er sprake van een gerechtvaardigde belangenbehartiging voor Vera Winnemuller, hetgeen opweegt tegen jouw recht op privacy.

Wettelijke grondslag: *gerechtvaardigde belangenbehartiging*

3. Vera Winnemuller wil jou een factuur sturen

Ook voor het opmaken van de factuur worden jouw contact- en bankgegevens bewaard. Bij contactgegevens horen ook gegevens zoals jouw N.A.W.-gegevens, e-mail, bedrijfsgegevens, KvK-nummer etc.

Wettelijke grondslag: *uitvoering van de overeenkomst*

4. Vera Winnemuller moet jouw gegevens bewaren voor haar financiële administratie

Wanneer jij gefactureerd wordt door Vera Winnemuller, is zij op grond van wettelijke regelgeving (denk aan bijv. de wettelijke administratieplicht) verplicht om jouw gegevens minimaal 7 jaar te bewaren. Denk hierbij weer aan jouw N.A.W.-gegevens, e-mail, bedrijfs- en bankgegevens, waaronder jouw KvK-/BTW-nummer en bankrekeningnummer.

Wettelijke grondslag: *wettelijke bewaarplicht*

5. Vera Winnemuller wil jou informeren over wijzigingen

Denk bijvoorbeeld aan belangrijke wijzigingen in juridische documenten. Vera Winnemuller heeft jouw contactgegevens nodig (naam en e-mailadres) om deze toe te kunnen sturen.

Wettelijke grondslag: *gerechtvaardigde belangenbehartiging*

6. Vera Winnemuller wil jouw review bewaren om op haar website en/of socials te plaatsen

Als jij hiermee akkoord gaat, dan deelt Vera Winnemuller bijvoorbeeld jouw (bedrijfs)naam en/of jouw eventuele social media accountnaam. Ook kan het zo zijn dat Vera Winnemuller jouw review (anoniem) plaatst op social media.

Wettelijke grondslag: *toestemming*

7. Vera Winnemuller wil jou een nieuwsbrief sturen

Als jij je hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief, dan slaat Vera Winnemuller jouw e-mailadres en naam op. Je kan je hier altijd weer voor uitschrijven.

Wettelijke grondslag: *toestemming*

8. Vera Winnemuller slaat jouw gegevens op voor toegang tot de online omgeving

Als jij je hebt aangemeld voor een (online) programma, slaat Vera Winnemuller mogelijk de volgende gegevens van jou op: e-mailadres, N.A.W.-gegevens, bankgegevens, bedrijfsnaam, KvK-nummer.

Wettelijke grondslag: *uitvoering van de overeenkomst*

9. Vera Winnemuller bewaart Zoom sessies zodat jij deze terug kan kijken

Jij houdt voor zolang de overeenkomst loopt + minimaal één jaar toegang tot de Zoom sessies die tijdens trajecten of (online) programma's zijn opgenomen. Ook kan het zijn dat Vera Winnemuller hier stukjes uit gebruikt voor op social media.

Wettelijke grondslag: *toestemming en uitvoering van de overeenkomst*

4. Bewaartermijn persoonsgegevens

Vera Winnemuller bewaart jouw gegevens nooit langer dan nodig is. Dus het kan ook zijn dat zij jouw gegevens korter bewaard dan onderstaande bewaartermijnen:

- # contactgegevens: 7 jaar
- # offertes: 7 jaar
- # factuurgegevens: 7 jaar
- # dossiers: 7 jaar
- # reviews: 15 jaar

5. Het delen van jouw persoonsgegevens

Normaal gesproken worden jouw gegevens niet gedeeld met derden. In elk geval zeker niet voor commerciële doeleinden. Wat wel mogelijk is, is dat Vera Winnemuller op grond van een wettelijke regelgeving verplicht is om jouw gegevens te delen. Verder worden jouw gegevens gedeeld met de hostserver van Vera Winnemuller (Royalprofessional). Uiteraard zijn ook zij gebonden aan alle regels vanuit de AVG. Ook kan het zo zijn dat jouw gegevens worden gedeeld met een door Vera Winnemuller ingeschakelde derde (bijv. een website beheerder, virtual assistant, incassokantoor of boekhouder).

Softwarepartners van Vera Winnemuller zijn:

- Snelstart
- Linux
- Royal Professional B.V.
- Apple (agenda)
- Icloud
- Canva
- Zoom
- Microsoft Office
- Regiobank

Vera Winnemuller heeft met (sub)verwerkers verwerkersovereenkomsten afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen.

6. Jouw rechten

Uiteraard kan je altijd inzien bij Vera Winnemuller welke persoonsgegevens van jou zijn bewaard. Als je het ergens niet mee eens bent, dan kun je een verzoek indienen tot beperking, rectificatie, aanvulling of verwijdering. Ook heb je het recht tot informatie en overdraagbaarheid. Tot slot heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Vera Winnemuller is verplicht jouw verzoek binnen 1 maand uit te voeren en te laten weten dat dit is gebeurd, tenzij dit volgens de AVG niet hoeft.

Indien je het niet eens bent met hoe Vera Winnemuller met jouw persoonsgegevens omgaat, dan kan je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Natuurlijk is het fijn om hier eerst samen in onderling overleg uit te komen.

7. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Het kan zijn dat deze privacyverklaring gewijzigd moet worden door nieuwe regelgeving of het door Vera Winnemuller aanbieden van nieuwe diensten. Je vindt de actuele verklaring altijd op de website van Vera Winnemuller en als er een wijziging direct op jou van toepassing is, dan hoor je dat.